

Volunteer Income Tax Assistance (VITA)

Frequently Asked Questions

What is VITA?

- VITA sites provide free tax preparation services to low and moderate income individuals and families.
- VITA volunteers are certified to IRS Standards and prepare basic tax returns which can be filed electronically to expedite the process.
- **All Services are provided free of charge.**



What is A New Leaf's Involvement in VITA?

- A New Leaf partners with the Internal Revenues Service (IRS) and other community partners to support VITA sites in the West Valley.
- Our goal is to increase public awareness of the Earned Income Tax Credit (EITC) and other available credits, provide free tax preparation services and promote asset-building opportunities through financial literacy training.

How does VITA help the community?

- During the 2016-17 tax season, 2,849 households who had their taxes prepared at VITA sites located in the West Valley received millions dollars in tax refunds, dollars that go back into the community where we live and work.

How can I get involved?

- The VITA/EITC initiative is an entirely volunteer driven project. VITA volunteers donate their time to assist as site coordinators, tax preparers, greeters, screeners and interpreters.
- **Free training is provided and no prior tax preparation experience is required.**

Volunteer Job Descriptions

Tax Preparer – Prepares basic 1040 tax returns and related schedules. Individual will also be able to answer tax law and *TaxSlayer* questions.

Greeter/Screenener – Greets taxpayers visiting the site to create a welcoming atmosphere and performs the screening process of all taxpayers prior to moving them to the Tax Preparer.

Tax Return Closer – After tax returns are reviewed, the Closer meets with taxpayers to finish the process of printing and having the returns signed.

Interpreter – Provide bilingual assistance for Spanish speaking clients seeking tax preparation services.

- Volunteers are asked to commit to a minimum of 25 hours at a VITA site during tax season, late January through April 17th.

Do you have to know tax law or be an accountant to volunteer?

- No, only the spirit of volunteerism is needed, but volunteer tax preparers are required to be IRS Certified.
- Free certification courses are held evenings and/or weekends and will be offered starting in December through January. They are held at several locations around the Valley.
- The classes are typically 20-24 hours total, with the certification test taken online at the IRS website during the class. Volunteers can also certify on their own through Link and Learn e-learning, a self-paced training program based on the VITA/TCE tax return preparation process, on the IRS website.



(VITA)-Asistencia Voluntaria de Impuestos

Preguntas Frecuentes

Que es VITA?

- Los sitios de VITA proporcionan asistencia para la preparación de impuestos gratis a individuos y familias de ingresos bajos y moderados.
- Los voluntarios de VITA están certificados con las normas del IRS y preparan declaraciones de impuestos básicos que se pueden presentar y mandar electrónicamente para avanzar el proceso.
- **Todos los servicios son proporcionados sin costo.**

Cual es la participación de A New Leaf en VITA?

- A New Leaf conjunto de con Servicios Internos (IRS) y otras agencias de la comunidad trabajan para apoyar a los sitios de VITA en el Valle Oeste.
- Nuestro objetivo es aumentar la unidad pública sobre el Credito de Impuestos (EITC) y otros créditos disponibles y ofrecer servicios de preparación de impuestos gratuitos y promover oportunidades de creación de bienes a través de la educación financiera.

Como ayuda VITA a la comunidad?

- Durante la temporada de impuestos del 2016 a 2017, 2,850 hogares que tuvieron sus impuestos preparados en centros de VITA ubicados en el Valle Oeste, recibieron millones de dólares en reembolsos de impuestos, fueron dólares que se acumularon para la comunidad donde vivimos y trabajamos.

Como puedo ayudar?

- La iniciativa de VITA/EITC es completamente llevada a cabo con voluntarios. Los voluntarios de VITA donan su tiempo como coordinadores de sitio, preparadores de impuestos, asistidores, evaluadores y interpretes.
- **Entrenamiento es proporcionado gratis sin experiencia necesaria.**

Descripciones de trabajo de Voluntarios

Preparador de Impuestos– Prepara la forma básica y hojas correspondientes. El individuo también será capaz de responder preguntas acerca de la legislación fiscal y TaxSlayer.

Asistidor–Ayuda a los clientes para crear un ambiente acogedor y realiza el proceso de evaluación de todos los clientes antes de pasarlos al preparador de impuestos.

Cerrador de Impuestos– Después de que las declaraciones de impuestos sean revisadas, se reunirá con los clientes para finalizar el proceso de imprimir y firma los retornos.

Interprete – Proporciona asistencia bilingüe para los clientes que buscan servicios de preparación de impuestos en Español.

- Se les pide a los voluntarios que se comprometan a un mínimo de 25 horas en un sitio de VITA durante la temporada de impuestos, que comienza los finales de enero hasta el de 17 de Abril.

Tiene que saber la ley de impuestos o ser un contador para ser voluntario?

- No sólo es necesario el espíritu del voluntario. Todos los preparadores de impuestos voluntarios tienen la obligación de ser Certificados por el IRS.
- Cursos de certificación gratuitos se ofrecerán tardes y / o fines de semana y se empezaran a partir de Diciembre hasta Enero. Se llevan a cabo en varios lugares del Valle.
- Las clases típicamente son de 20-24 horas en total, con la prueba de certificación tomada en línea en el sitio web del IRS durante la clase. Los voluntarios también pueden ser certificados por su cuenta a través del Link & Learn e-learning, que es un programa basado en el proceso de preparación de declaración de impuestos VITA / TCE, encontrado en el sitio web del IRS.

Para mas información contacte a Ann Picchione: APicchione@TurnANewLeaf.org

www.TurnANewLeaf.org/Services/VITA.html